



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Уважаемые родители!!

Медиация – это примирительная процедура, в рамках которой участники спора при содействии профессионального состава ведут переговоры, направленные на урегулирование конфликта и принятие взаимовыгодного решения.

Главная цель медиации - превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников воспитателей родителей и т. д.)

Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в д/саду и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Служба медиации это:

Разрешение конфликтов силами детского сада
Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
Профилактика ранней дезадаптации

Способы и средства медиации:

При разрешении конфликтов существуют разные способы:

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
- Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).
- Медиация признает, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).
- Медиация признает, что стороны скорее всего будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
- Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения

Если у Вас возникает конфликтная ситуация,

Вы можете обратиться в службу медиации с целью ее разрешения.

Работа службы направлена на помощь родителям детям в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Состав службы медиации:

Руководитель- Антипова Татьяна Васильевна – старший воспитатель

Медиатор- Трошина Наталья Сергеевна- воспитатель

Воспитатель - Волкова Римма Анатольевна

Воспитатель- Морозова Ольга Сергеевна

График работы службы медиации

Вторник: с 14:00-16:00

Если Вы решили обратиться в службу медиации, то вам надо подойти к руководителю службы медиации Антиповой Татьяне Васильевне – старший воспитатель.

После этого с каждым из участников встретится медиатор службы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече

В случае добровольного согласия сторон, медиатор проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующий вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;

-как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

На встрече выполняются следующие правила:

Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя.

Слово будет дано каждому участнику.

На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с ведущем программы.

